

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Eva Hufová

IČO 05186447

Prodávající není plátcem DPH

Pro prodej výukových materiálů s použitím internetu

Obsah:

1. Obecná ustanovení
2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy
3. Cena, způsob úhrady
4. Dodací podmínky
5. Zabezpečení a ochrana autorských práv
6. Odstoupení od smlouvy
7. Práva z vadného plnění, reklamace
8. Garance vrácení peněz
9. Vyloučení odpovědnosti za Váš úspěch či neúspěch
10. Ochrana osobních údajů
11. Závěrečná ustanovení

OBEČNÁ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) **platí pro prodej výukových zábavně vzdělávacích produktů v elektronické podobě a ebooků prodávajícího**, kterým je podnikající fyzická osoba Mgr. Eva Hufová, se sídlem Dobrovského 47, 56301 Lanškroun, Česká republika, IČ: 05186447, v evidenci Obecního živnostenského odboru Městského úřadu Lanškroun, **uzavřených s kupujícím prostřednictvím prostředků komunikace na dálku přes rozhraní webových stránek prodávajícího.**
- 1.2 Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího (dále také „zákazník“)
- 1.3 Ustanovení obchodních podmínek jsou **nedílnou součástí smlouvy.**
- 1.4 **Je-li smluvní stranou spotřebitel (jiná osoba, než podnikatel, který činí objednávku v rámci své podnikatelské činnosti, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami také občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.).**
- 1.5 **Tyto obchodní podmínky jsou uvedeny na webových stránkách www.porozumimautismu.cz prodávajícího a platí pro prodej produktů v elektronické podobě a e -booků.**

2. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 2.1 Označení produktu (zboží), popis jeho hlavních vlastností a cena, včetně informace o tom, že je cena konečná (nejsem plátcem DPH), je uvedeno na uvedených internetových stránkách

prodávajícího. Cena je dále vždy uvedena i na objednávkovém formuláři. Nabídka prodeje zůstává v platnosti po dobu, kdy je zobrazována na webovém rozhraní.

- 2.2 **Prodejní formulář obsahuje vždy informace** o zákazníkovi, objednávaném produktu, konečné ceně, způsobu úhrady kupní ceny a údaje o doručení. U online produktů nejsou účtovány náklady na dodání. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí zákazník sám, přičemž tyto se neliší od základní sazby.
- 2.3 **Smluvní vztah** mezi prodávajícím a zákazníkem **vzniká odesláním objednávky** (nikoliv až po potvrzení objednávky). **Objednávku podá zákazník kliknutím na tlačítko „Odeslat“ nebo „Koupit“**. Od tohoto momentu vznikají mezi ním a prodávajícím vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny kupní smlouvou a těmito obchodními podmínkami. Podáním objednávky zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. **Podmínkou elektronické objednávky je vyplnění všech předepsaných údajů a náležitostí uvedených v prodejním formuláři**. Prodávající vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.
- 2.4 Informace o jednotlivých technických krocích vedoucí k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání a zákazník má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit. **Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné**.
- 2.5 Zákazník souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání smlouvy.
- 2.6 Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Smlouva, resp. Příslušný daňový doklad, bude uložen v elektronickém archivu prodávajícího po dobu 5 let od jejího uzavření za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám.
- 2.7 Prodávající je povinen poskytnout či dodat produkt, které si zákazník objednal a zákazník se zavazuje produkt převzít a zaplatit prodávajícímu kupní cenu. Povinnosti dodat produkt je prodávající zbaven v případě vyprodání zásob (maloobchodní prodej do 1000 kusů), o čemž bude zákazník informován.
- 2.8 Uživací právo k produktům přechází na zákazníka zaplacením kupní ceny a jeho převzetím (stažením).
- 2.9 Zákazník je srozuměn s tím, že pro řádné užívání a stažení vzdělávacích produktů je třeba splnit technické požadavky a mít příslušný aktualizovaný software, který stažení produktu umožní.

3. CENA, ZPŮSOB ÚHRADY

Cena

- 3.1 Cena produktů je uvedena na webovém rozhraní prodávajícího www.porozumimautismu.cz a je konečná, protože prodávající není plátcem DPH. Cena je vždy uvedena i v prodejním formuláři.
- 3.2 Prodávající vystaví ohledně plateb prováděných na základě smlouvy zákazníkovi daňový doklad – fakturu, který slouží jako doklad o zakoupení produktu.

Měna

- 3.3 Prodávající přijímá platby v měně CZK. Cena v této měně je zobrazena v prodejním formuláři.

Způsob úhrady

3.4 Cenu produktu hradí zákazník **behotovostním převodem na základě uzavřené objednávky** na účet prodávajícího, který bude zaslán na emailovou adresu, kterou zákazník vyplnil v objednávkovém formuláři.

Platba je možná pouze jednorázově, platba na splátky není možná.

3.5 **Kupní cena je splatná do 14 dnů od uzavření objednávky**, není-li uvedeno jinak, závazek zákazníka uhradit cenu za produkt je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4. DODACÍ PODMÍNKY

Dodáním produktu (vzdělávacích výukových materiálů a ebooků) **se rozumí zaslání odkazu na stažení produktu** ze strany prodejce na emailovou adresu zákazníka uvedenou v prodejním formuláři, případně zasláním odkazu URL adresy.

Odkaz ke stažení zakoupeného produktu je zákazníkovi poslán, až po spárování a připsání platby na účet prodávajícího.

5. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV

Vzdělávací produkty podléhají právní ochraně dle autorského práva a obsahují autorská práva a licencovanou grafiku dalších osob. Je zakázáno jejich jakékoli šíření nebo poskytování třetím osobám bez souhlasu autora! Zákazník odpovídá prodávajícímu za újmu, kterou porušením práv na ochranu autorského díla způsobí. Zákazník je povinen se seznámit s podmínkami k použití, které jsou součástí, každého vzdělávacího produktu, které zákazník zakoupí.

6. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

6.1 Odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka

Kupující má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu nejpozději 14 dní od nákupu a to písemnou formou směřovanou na adresu prodávajícího, nebo na email info@porozumimautismu.cz, s prohlášením, že od smlouvy odstupuje a s přiložením kopie faktury (daňového dokladu). Odstoupení od smlouvy je možné pouze do okamžiku, **než kupující zahájí stažení předmětu koupě.**

Kupujícímu bude zaslán dobropis s částkou odpovídající kupní ceně nakoupeného produktu z webového rozhraní www.porozumimautismu.cz. Částka bude vrácena nejpozději do 30 dnů od doručení emailu s odstoupením od smlouvy. Částka bude vrácena zpět bankovním převodem.

Vzorový formulář na odstoupení od smlouvy naleznete na konci těchto VOP.

6.2 Odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího

Prodávající je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu, pokud zjistí, že druhá strana porušila smlouvu podstatným způsobem. Pro účel této smlouvy se za podstatné porušení této smlouvy považuje:

- Prodlení zákazníka s úhradou kupní ceny více jak 14 dní po doručení podkladů k platbě
- Porušení povinností na ochranu autorského práva (čl. 5 OP) ze strany zákazníka.

7. PRÁVA A POVINNOSTI Z VADNÉHO PLNĚNÍ, REKLAMACE

7.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady, tj. práv z vadného plnění, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanovením §1914 a § 1925, §2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

7.2 Prodávající odpovídá zákazníkovi, že produkt při převzetí nemá vady, které by omezili funkčnost vzdělávacího produktu. V případě, že produkt při převzetí není ve shodě s kupní

smlouvou, má zákazník právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu produkt uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě.

- 7.3 Vadné plnění uplatňuje zákazník bez zbytečného odkladu u prodávajícího, nejpozději však do dvou let od převzetí produktu.
- 7.4 Pro reklamaci mě prosím kontaktujte emailem na adrese info@porozumimautismu.cz. Součástí reklamace by mělo být přiložení kopie dokladu o koupi a popis závady. O způsobu vyřízení reklamace budete informováni emailem.
- 7.5 Zákazník může požadovat bezplatné odstranění vady, přiměřenou slevu z ceny a není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad. Není-li oprava nebo výměna možná, na základě odstoupení od smlouvy může zákazník požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.
- 7.6 Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se zákazníkem nedohodne na delší lhůtě.
- 7.7 Prodávající neodpovídá za závady, které mohou vzniknout zákazníkovi díky pomalému internetovému připojení kupujícího, neaktualizovaného internetového prohlížeči, či nenainstalovanému softwaru pro stažení a spuštění produktu, které není schopen ovlivnit.
- 7.8 Populárně naučné materiály (produkty) obsahují grafické návrhy, návody a doporučení, prodávající rovněž neodpovídá za úspěch či neúspěch zákazníka při aplikaci a použití produktů v praxi.

8. GARANCE VRÁCENÍ PENĚŽ

- 8.1 Odstoupení od smlouvy v případě nespokojenosti zašlete elektronickou formou na info@porozumimautismu.cz s prohlášením, že od smlouvy odstoupíte a s přiložením kopie faktury/daňového dokladu a data nákupu.
- 8.2 Peníze Vám budou vráceny stejným způsobem, jako byly obdrženy, a to do 30 dnů od doručení emailu s odstoupením od smlouvy a zaslání potvrzení o přijetí opravného daňového dokladu na mou emailovou adresu. Po obdržení žádosti dojde automaticky k deaktivaci Vašeho přístupu k produktu.

9. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 9.1 Všechny mé produkty, které slouží pro vzdělávací a informační účely v oblasti návrhu, jsou pouze **návody a doporučení, nejsem jakkoliv odpovědná za Váš úspěch či neúspěch při jejich aplikaci v praxi**. Váš úspěch je odvislý na řadě dalších faktorů, které nemůžeme ovlivnit, jako např. Vašich dovedností, možností, znalostí, obětavosti a zdravotního stavu dětí apod.
- 9.2 Ráda bych Vás upozornila, že informace obsažené v mých produktech nemohou nahradit individuální konzultaci kvalifikovaného odborníka. Rovněž nemohu nahradit odbornou pomoc a péči. Produkty mohou obsahovat informace o produktech a službách třetích osob a i tyto informace jsou pouze doporučením a vyjádřením mého názoru k dané problematice.
- 9.3 Nepřijímám žádnou zodpovědnost ani závazky za přesnost, obsah, úplnost, legálnost, dostupnost nebo spolehlivost informací a nástrojů, které poskytují na mých stránkách a nenesu odpovědnost za jakékoliv ztráty nebo poškození jakékoliv povahy (přímé, nepřímé, vyplývající nebo jiné), ať už ve vztahu ke smlouvě, přečinu nebo jiným způsobem, které mohou vzniknout jako výsledek vašeho použití (nebo nemožnosti použití) mých webových stránek, nebo vašeho využití (nebo nevyužití) informací a nástrojů poskytovaných na mých stránkách a to vše včetně informací pocházejících od třetích stran.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1 Jako prodávající plně respektuji důvěrný charakter Vašich dat, která vyplňujete do objednávky a poskytujete mně. Data jsou zabezpečena a chráněna proti zneužití. Používám je k realizaci celého obchodu, včetně nezbytných účetních operací, vystavení daňových dokladů, identifikaci Vašich bezhotovostních plateb a pro komunikaci s Vámi, tedy veškeré zákaznické administrativy a rovněž k marketingovým účelům. Tato data jsou ukládána v databázi s přísným zabezpečením proti zneužití a nejsou poskytována třetím stranám.
- 10.2 Na požádání Vám podle možností obratem a písemně oznámím, zda a jaké osobní údaje mám o Vás zaznamenané. Pokud by navzdory mým snahám o správnosti údajů a aktuálnost byly zaznamenány nesprávné informace, na požádání je opravím. Pokud máte otázky týkající se zpracování Vašich osobních údajů, kontaktujte mně prosím obratem na info@porozumimautismu.cz, kde jsem Vám k dispozici nejen v případě žádosti o informace, ale i v případě podnětů nebo stížností. Třetí osoby nemají k vašim údajům přístup.
- 10.3 Získávání a zpracování osobních údajů
Když navštívíte mé webové stránky, zaznamenají mnou používané webové servery standardním způsobem IP adresu, která Vám byla přidělena poskytovatelem internetových služeb, webovou stránku z které mě navštívíte, webové stránky, které u mě navštívíte, a také datum a délku návštěvy. Osobní údaje se zaznamenávají jen tehdy, když mi je poskytnete z vlastní vůle, například v rámci registrace přes webový formulář, přihlášením do ankety, vypsání cen nebo vyplněním objednávky. Postoupení osobních údajů státním zařízením a úřadům následuje jen v rámci závazných právních předpisů. Spolupracovníci, agentury a obchodníci jsou z mé strany vázáni diskretností.
- 10.4 Možnost odhlášení
Chci Vaše údaje k tomu, abych Vás mohl informovat o našich produktech a službách, případně zjistit Váš názor na ně. Účast na takových akcích je samozřejmě dobrovolná. Pokud byste s nimi nesouhlasili, můžete mi to kdykoli oznámit, abych mohla Vaše údaje podle toho zablokovat. **V případě emailové komunikace se z odběru můžete kdykoliv odhlásit s pomocí odhlašovací odkazu uvedeného v patičce emailu.**
- 10.5 Souhlas se zpracováním osobních údajů
Vyplněním prodejního formuláře zákazník souhlasí se zařazením jím vyplněných osobních údajů do databáze Eva Hufová, se sídlem Dobrovského 47, 56301 Lanškroun, Česká republika, IČ: 05186447 v evidenci Odboru Obecního živnostenského úřadu Lanškroun, jakožto správce, a jejich následným zpracováním prostřednictvím pro marketingové účely a obchodní sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., a to do na dobu do odvolání souhlasu.
Zároveň zákazník uděluje souhlas s tím, aby mu prodávající zasílal informace o připravovaných akcích a nabídce svých obchodních partnerů.
- 10.6 Cookie

Používám cookies k tomu, abych mohl sledovat preference návštěvníků a podle toho optimálně vytvářet webové stránky Cookies jsou malé „soubory“, které se uloží na Váš pevný disk. To vede k usnadnění navigace a zajištění vysoké míry uživatelského komfortu webové stránky. Cookies se mohou využívat ke zjištění, zda jste už ze svého počítače navštívili naše stránky. Identifikuje se pouze cookie na Vašem počítači.

Používání cookies můžete deaktivovat ve Vašem internetovém prohlížeči.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách prodávajícího specifikovaných v bodě 1.5
- 11.2 Stížnosti a připomínky Spotřebitele, které se týkají smluvního vztahu uzavřeného mezi prodávajícím a kupujícím, vyřizuje prodávající, stížnosti může Spotřebitel uplatnit na adrese info@porozumimautismu.cz. Pokud je stížnost svým obsahem reklamací, bude stížnost vyřízena jako reklamace. Spotřebitelé se se svými stížnostmi mohou obracet rovněž na orgány dohledu a státního dozoru, Českou obchodní inspekci či Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 11.3 Pokud mezi prodávajícím a spotřebitelem dojde ke spotřebitelskému sporu, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle § 20e zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz a <http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr>. Zahájením mimosoudního řešení spotřebitelského sporu není dotčeno právo stran sporu domáhat se svých práv a oprávněných zájmů soudní cestou.
- 11.4 Všechny právní spory vzniklé v souvislosti s kupní smlouvou, ve kterých spotřebitel nevyužije svého práva podle odst. 11.3, budou řešeny v občanském soudním řízení obecnými soudy České republiky.
- 11.5 Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 11.6 Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována v elektronické podobě a není veřejně přístupná.
- 11.7 Toto aktuální znění obchodních podmínek je platné a účinné od 1. 7. 2016.

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

DODAVATEL

Eva Hufová
Dobrovského 47
56301 Lanškroun, Česká republika
IČ: 05186447

ZÁKAZNÍK

Jméno a příjmení/ Název společnosti	
Ulice, číslo popisné	
Město, PSČ	
Telefon	
Email	
Číslo bankovního účtu	

INFORMACE O PRODUKTU

Chci jednostranně odstoupit od smlouvy a žádám o vrácení
uhrazené částky za produkt/produkty.

Datum a podpis zákazníka