

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Eva Hufová

IČO 05186447

Prodávající není plátcem DPH

Pro prodej výukových materiálů s použitím internetu

Obsah:

1. Obecná ustanovení
2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy
3. Cena, způsob úhrady
4. Dodací podmínky
5. Zabezpečení a ochrana autorských práv
6. Odstoupení od smlouvy
7. Práva z vadného plnění, reklamace
8. Garance vrácení peněz
9. Vyloučení odpovědnosti za Váš úspěch či neúspěch
10. Ochrana osobních údajů
11. Závěrečná ustanovení

OBECNÁ USTANOVENÍ

- Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) **platí pro prodej výukových zábavně vzdělávacích produktů v elektronické podobě a ebooků prodávajícího**, kterým je podnikající fyzická osoba Mgr. Eva Hufová, se sídlem Dobrovského 47, 56301 Lanškroun, Česká republika, IČ: 05186447, v evidenci Obecního živnostenského odboru Městského úřadu Lanškroun, **uzavřených s kupujícím prostřednictvím prostředků komunikace na dálku přes rozhraní webových stránek prodávajícího.**
- Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího (dále také „zákazník“)
- Ustanovení obchodních podmínek jsou **nedílnou součástí smlouvy.**
- **Je-li smluvní stranou spotřebitel (jiná osoba, než podnikatel, který činí objednávku v rámci své podnikatelské činnosti, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami také občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.).**
- Tyto obchodní podmínky jsou uvedeny na webových stránkách porozumimautismu.cz prodávajícího a platí pro prodej produktů v elektronické podobě a e -booků.

2. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- Označení produktu (zboží), popis jeho hlavních vlastností a cena, včetně informace o tom, že je cena konečná (nejsem plátcem DPH), je uvedeno na uvedených internetových stránkách prodávajícího. Cena je dále vždy uvedena i na objednávkovém formuláři. Nabídka prodeje zůstává v platnosti po dobu, kdy je zobrazována na webovém rozhraní.
- **Prodejní formulář obsahuje vždy informace** o zákazníkovi, objednaném produktu, konečné ceně, způsobu úhrady kupní ceny a údaje o doručení. U online produktů nejsou účtovány náklady na dodání. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí zákazník sám, přičemž tyto se neliší od základní sazby.
- **Smluvní vztah** mezi prodávajícím a zákazníkem **vzniká odesláním objednávky** (nikoliv až po potvrzení objednávky). **Objednávku podá zákazník kliknutím na tlačítko „Odeslat“ nebo „Koupit“**. Od tohoto momentu vznikají mezi ním a prodávajícím vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny kupní smlouvou a těmito obchodními podmínkami. Podáním objednávky zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. **Podmínkou elektronické objednávky je vyplnění všech předepsaných údajů a náležitostí uvedených v prodejním formuláři**. Prodávající vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.
- Informace o jednotlivých technických krocích vedoucí k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání a zákazník má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit. **Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.**
- Zákazník souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání smlouvy.
- Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Smlouva, resp. Příslušný daňový doklad, bude uložen v elektronickém archivu prodávajícího po dobu 5 let od jejího uzavření za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám.
- Prodávající je povinen poskytnout či dodat produkt, které si zákazník objednal a zákazník se zavazuje produkt převzít a zaplatit prodávajícímu kupní cenu. Povinnosti dodat produkt je prodávající zbaven v případě vyprodání zásob (maloobchodní prodej do 1000 kusů), o čemž bude zákazník informován.
- Uživací právo k produktům přechází na zákazníka zaplacením kupní ceny a jeho převzetím (stažením).
- Zákazník je srozuměn s tím, že pro řádné užívání a stažení vzdělávacích produktů je třeba splnit technické požadavky a mít příslušný aktualizovaný software, který stažení produktu umožní.

3. CENA, ZPŮSOB ÚHRADY

Cena

- Cena produktů je uvedena na webovém rozhraní prodávajícího porozumimautismu.cz a je konečná, protože prodávající není plátcem DPH. Cena je vždy uvedena i v prodejním formuláři.
- Prodávající vystaví ohledně plateb prováděných na základě smlouvy zákazníkovi daňový doklad – fakturu, který slouží jako doklad o zakoupení produktu.

Měna

- Prodávající přijímá platby v měně CZK. Cena v této měně je zobrazena v prodejním formuláři.

Způsob úhrady

- Cenu produktu hradí zákazník **bezhotovostním převodem na základě uzavřené objednávky** na účet prodávajícího, který bude zaslán na emailovou adresu, kterou zákazník vyplnil

v objednávkovém formuláři.

Platba je možná pouze jednorázově, platba na splátky není možná.

- **Kupní cena je splatná do 14 dnů od uzavření objednávky**, není-li uvedeno jinak, závazek zákazníka uhradit cenu za produkt je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4. DODACÍ PODMÍNKY

Dodáním produktu (vzdělávacích výukových materiálů a ebooků) **se rozumí zaslání odkazu na stažení produktu** ze strany prodejce na emailovou adresu zákazníka uvedenou v prodejním formuláři, případně zasláním odkazu URL adresy.

Odkaz ke stažení zakoupeného produktu je zákazníkovi poslán, až po spárování a připsání platby na účet prodávajícího.

5. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV

Vzdělávací produkty podléhají právní ochraně dle autorského práva a obsahují autorská práva a licencovanou grafiku dalších osob. Je zakázáno jejich jakékoli šíření nebo poskytování třetím osobám bez souhlasu autora! Zákazník odpovídá prodávajícímu za újmu, kterou porušením práv na ochranu autorského díla způsobí. Zákazník je povinen se seznámit s podmínkami k použití, které jsou součástí, každého vzdělávacího produktu, které zákazník zakoupí.

6. Odstoupení od smlouvy

- **Odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka**

Kupující má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu nejpozději 14 dní od nákupu a to písemnou formou směřovanou na adresu prodávajícího, nebo na email info@porozumimautismu.cz, s prohlášením, že od smlouvy odstupuje a s příložením kopie

faktury (daňového dokladu). Odstoupení od smlouvy je možné pouze do okamžiku, **než kupující zahájí stažení předmětu koupě.**

Kupujícímu bude zaslán dobropis s částkou odpovídající kupní ceně nakoupeného produktu z webového rozhraní www.porozumimautismu.cz. Částka bude vrácena nejpozději do 30 dnů od doručení emailu s odstoupením od smlouvy. Částka bude vrácena zpět bankovním převodem. **Vzorový formulář** na odstoupení od smlouvy naleznete na konci těchto VOP.

- Odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího

Prodávající je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu, pokud zjistí, že druhá strana porušila smlouvu podstatným způsobem. Pro účel této smlouvy se za podstatné porušení této smlouvy považuje:

- Prodlení zákazníka s úhradou kupní ceny více jak 14 dní po doručení podkladů k platbě
- Porušení povinností na ochranu autorského práva (čl. 5 OP) ze strany zákazníka.

7. PRÁVA A POVINNOSTI Z VADNÉHO PLNĚNÍ, REKLAMACE

- Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady, tj. práv z vadného plnění, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanovením §1914 a ž 1925, §2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
- Prodávající odpovídá zákazníkovi, že produkt při převzetí nemá vady, které by omezili funkčnost vzdělávacího produktu. V případě, že produkt při převzetí není ve shodě s kupní smlouvou, má zákazník právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu produkt uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě.
- Vadné plnění uplatňuje zákazník bez zbytečného odkladu u prodávajícího, nejpozději však do dvou let od převzetí produktu.
- Pro reklamaci mě prosím kontaktujte emailem na adrese info@porozumimautismu.cz. Součástí reklamace by mělo být přiložení kopie dokladu o koupi a popis závady. O způsobu vyřízení reklamace budete informováni emailem.
- Zákazník může požadovat bezplatné odstranění vady, přiměřenou slevu z ceny a není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad. Není-li oprava nebo výměna možná, na základě odstoupení od smlouvy může zákazník požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.
- Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se zákazníkem nedohodne na delší lhůtě.
- Prodávající neodpovídá za závady, které mohou vzniknout zákazníkovi díky pomalému internetovému připojení kupujícího, neaktualizovaného internetového prohlížeči, či nenainstalovanému softwaru pro stažení a spuštění produktu, které není schopen ovlivnit.
- Populárně naučné materiály (produkty) obsahují grafické návrhy, návody a doporučení, prodávající rovněž neodpovídá za úspěch či neúspěch zákazníka při aplikaci a použití produktů v praxi.

8. GARANCE VRÁCENÍ PENĚZ

- Odstoupení od smlouvy v případě nespokojenosti zašlete elektronickou formou na info@porozumimautismu.cz s prohlášením, že od smlouvy odstoupujete a s příložením kopie faktury/daňového dokladu a data nákupu.
- Peníze Vám budou vráceny stejným způsobem, jako byly obdrženy, a to do 30 dnů od doručení emailu s odstoupením od smlouvy a zaslání potvrzení o přijetí opravného daňového dokladu na mou emailovou adresu. Po obdržení žádosti dojde automaticky k deaktivaci Vašeho přístupu k produktu.

9. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

- Všechny mé produkty, které slouží pro vzdělávací a informační účely v oblasti návrhu, jsou pouze **návody a doporučení, nejsem jakkoliv odpovědná za Váš úspěch či neúspěch při jejich aplikaci v praxi**. Váš úspěch je odvislý na řadě dalších faktorů, které nemůžeme ovlivnit, jako např. Vašich dovedností, možností, znalostí, obětavosti a zdravotního stavu dětí apod.
- Ráda bych Vás upozornila, že informace obsažené v mých produktech nemohou nahradit individuální konzultaci kvalifikovaného odborníka. Rovněž nemohu nahradit odbornou pomoc a péči. Produkty mohou obsahovat informace o produktech a službách třetích osob a i tyto informace jsou pouze doporučením a vyjádřením mého názoru k dané problematice.
- Nepřijímám žádnou zodpovědnost ani závazky za přesnost, obsah, úplnost, legálnost, dostupnost nebo spolehlivost informací a nástrojů, které poskytují na mých stránkách a nenesu odpovědnost za jakékoliv ztráty nebo poškození jakékoliv povahy (přímé, nepřímé, vyplývající nebo jiné), ať už ve vztahu ke smlouvě, přečinu nebo jiným způsobem, které mohou vzniknout jako výsledek vašeho použití (nebo nemožnosti použití) mých webových stránek, nebo vašeho využití (nebo nevyužití) informací a nástrojů poskytovaných na mých stránkách a to vše včetně informací pocházejících od třetích stran.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1.1. Jako prodávající **plně respektuji důvěrný charakter Vašich dat**, která vyplňujete do objednávky a poskytujete mně. Data jsou zabezpečena a chráněna proti zneužití. Používám je k realizaci celého obchodu, včetně nezbytných účetních operací, vystavení daňových dokladů, identifikaci Vašich bezhotovostních plateb a pro komunikaci s Vámi, tedy veškeré zákaznické administrativy a rovněž k marketingovým účelům. Tato data jsou ukládána v databázi s přísným zabezpečením proti zneužití a nejsou poskytována třetím stranám.

1.2. Podle Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) máte jako kupující **právo na přístup** (právo na poskytnutí seznamu zpracovávaných informací o své osobě), **právo na opravu** (osobních údajů, které mi nahlásíte, že nesouhlasí), **právo na výmaz** (právo být zapomenut, pokud neexistuje nadřazený zákonný důvod o uchování osobních údajů déle), **právo na omezení zpracování** (např. znepřístupnění Vámi vybraných osobních údajů nebo dočasné odstranění zveřejněných údajů z internetových stránek), **právo na přenositelnost dat** (data obdržíte ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu), **právo vznést námitku** (v případě, že nelze vyhovět Vašemu právu na výmaz, můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro

jiný účel, například přímého marketingu nebo profilování) a v **případě pochybností o dodržování povinností** souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na mne pomocí emailu na adresa info@porozumimautismu.cz nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

1.3. V souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) zpracovávám Vaše data a osobní údaje na základě **oprávněného zájmu správce, nezbytné pro splnění smlouvy** nebo **nezbytné pro splnění právní povinnosti** pouze po minimální nutnou dobu a v co nejmenším nutném rozsahu vzhledem k účelu jejich zpracování, který mi ukládají zákony (zejména č. 563/1991 Sb., o účetnictví, č. 280/2009 Sb., daňový řád, č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a další).

Dále zpracovávám Vaše data a osobní údaje na základě vašeho **dobrovolného, účelného, prokazatelného a informovaného souhlasu**, který **můžete kdykoliv odvolat**. Pokud svůj souhlas s účelem zpracování odvoláte, budou Vaše data bez prodlení vyřazena ze zpracování, pokud je nebude nutné zpracovávat z jiných právních důvodů (např. nezbytných pro splnění smlouvy nebo pro splnění právní povinnosti).

1.4. Uplatnění práva na přístup a opravu

Na požádání Vám podle možností obratem, písemně a v souladu s vaším právem na přenositelnost dat oznámím, zda a jaké osobní údaje mám o Vás zaznamenané. Pokud by navzdory mým snahám o správnost údajů a aktuálnost byly zaznamenány nesprávné informace, na požádání je opravím. Pokud máte otázky týkající se zpracování Vašich osobních údajů, nebo si přejete odvolat svůj souhlas, kontaktujte mě prosím obratem na info@porozumimautismu.cz, kde jsem Vám k dispozici nejen v případě žádosti o informace, ale i v případě podnětů nebo stížností.

1.5. Uplatnění práva na výmaz a omezení zpracování

Chci Vaše údaje použít k tomu, abych Vás mohl informovat o produktech a službách mých nebo mých partnerů, zjistit Váš názor na ně, případně připravovat pro vás personalizované zprávy na základě vaší reakce na mých webech nebo v e-mailech. Účast na takovýchto akcích je samozřejmě dobrovolná.

Pokud byste s nimi nesouhlasili, máte právo svůj souhlas kdykoliv odebrat a můžete mi to kdykoliv oznámit, abych mohl Vaše údaje podle toho zablokovat. **V případě emailové komunikace se z odběru můžete kdykoliv jednoduše odhlásit s pomocí odhlašovacího odkazu uvedeného v patičce každého mého emailu. V případě SMS odesláním zprávy na kontaktní email.**

1.6. Automaticky získané osobní údaje

Když navštívíte mé webové stránky, zaznamenají mnou používané webové servery a služby standardním způsobem informace o zařízení, informace z protokolu, IP adresu, která Vám byla přidělena poskytovatelem internetových služeb, používaný internetový prohlížeč, webovou stránku, z které mě navštívíte, webové stránky, které u mě navštívíte a také datum a délku návštěvy.

Tyto informace jsou používány za účelem měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek a jsou zpracovávány na **základě oprávněného zájmu správce** a mohou být zpřístupněny dalším zpracovatelům (např. Google Analytics).

1.7. Automaticky získané údaje o chování návštěvníka na webu a cookies

Automatické získávání a zpracování údajů o chování návštěvníků webu pro **marketingové účely** (cílení reklamy) je možné **pouze na základě Vašeho souhlasu** a je aktivováno z Vašeho podnětu, vyjádřeného **aktivním zaškrtnutím** možnosti „Jasně, chápu.“, která následuje za upozorněním v dolní části webové stránky. Údaje o chování návštěvníka na webu mohou být zpřístupněny dalším zpracovatelům. Webové stránky lze používat i v režimu, který **neumožňuje získávání** údajů o chování návštěvníků webu.

Údaje o Vašem chování se mohou ukládat jako malé soubory “cookies” ve Vašem zařízení, usnadňují navigaci a zajišťují vysokou míru uživatelského komfortu webové stránky. Dále se mohou využívat ke zjištění, zda jste už ze svého zařízení navštívili mé stránky. **Do souborů cookies se neukládají žádné osobní údaje.**

Souhlas se získáváním a zpracováním údajů pro marketingové účely lze vzít kdykoliv zpět, a to pomocí změny nastavení Vašeho internetového prohlížeče. Případně můžete používání cookies také deaktivovat přímo ve Vašem internetovém prohlížeči.

Souhlas udělujete na dobu, která je uvedena dále u jednotlivých marketingových cookies:

Typ	Název	Účel	Expirace
hosting	Wedos	hosting	dle nastavení prohlížeče, popř. do odstranění
Cookies třetích stran	Google Analytics	Získání statistických informací	Dle nastavení prohlížeče, popř. do odstranění
Cookies třetích stran	SmartSupp	Chat zákaznické podpory	Dle nastavení prohlížeče, popř. do odstranění

1.8. Sdělené osobní údaje

Vaše osobní údaje se zaznamenávají jen tehdy, když mi je poskytnete z vlastní vůle, například v rámci registrace přes webový formulář, přihlášením do ankety, vypsání cen nebo vyplněním objednávky. Na každém takovém místě je vždy srozumitelně uvedeno jaké údaje a za jakým účelem je poskytuje.

1.9. Vyslovení souhlasu se zpracováním osobních údajů

Pro získání prokazatelného souhlasu elektronickou cestou využívám technologii double opt-in. Znamená to, že na Vaši e-mailovou adresu zašlu zprávu, ve které zcela jasně a srozumitelně uvedu, **za jakým účelem osobní údaje poskytujete** (proč), **v jakém rozsahu budou zpracovávány** (k čemu). V případě, že si budete přát udělit tento souhlas, **kliknete na potvrzovací odkaz v této zprávě** a tím učiníte svůj jednoznačný projev vůle. V případě, že souhlas neposkytnete, budou Vaše data vyřazena ze zpracování.

1.10. Zpracovávání osobních údajů

Správce osobních údajů jsem já osobně:

Mgr. Eva Hufová, Dobrovského 47, 56301 Lanškroun, Česká republika, IČ: 05186447, v evidenci Živnostenského odboru Městského úřadu Lanškroun.

Zpracovatelem osobních údajů jsou (nebo mohou být):

Pavel Janíček, se sídlem Nad Paloučkem 1716, Beroun, IČ: 04782267 (poskytovatel softwaru)

Lucie Haberlová, Jana Výravy 71, 517 71 České Meziříčí, Česká republika, IČ: 87374081 (poskytovatel softwaru)

Bc. Iva Skalická, Na Větru 789, 563 01 Lanškroun, IČ: 70140600 (účetní podklady)
Smartsupp.com s.r.o., Milady Horákové 13, 602 00 Brno, Česká republika, DIČ: CZ03668681

Facebook Ireland Ltd, 4 Grand canal square, Dublin 2, Irsko, VAT IE9692928F
Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Postoupení osobních údajů státním zařízením a úřadům následuje jen v rámci závazných právních předpisů. Moji spolupracovníci, agentury, obchodníci a dodavatelé jsou z mé strany vázáni mlčenlivostí, diskretností a všichni bez výjimky podléhají Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách prodávajícího specifikovaných v bodě 1.5
- Stížnosti a připomínky Spotřebitele, které se týkají smluvního vztahu uzavřeného mezi prodávajícím a kupujícím, vyřizuje prodávající, stížnosti může Spotřebitel uplatnit na adrese info@porozumimautismu.cz. Pokud je stížnost svým obsahem reklamací, bude stížnost vyřízena jako reklamace. Spotřebitel se se svými stížnostmi mohou obracet rovněž na orgány dohledu a státního dozoru, Českou obchodní inspekci či Úřad pro ochranu osobních údajů.
- Pokud mezi prodávajícím a spotřebitelem dojde ke spotřebitelskému sporu, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle § 20e zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce coi.cz a <http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr>. Zahájením mimosoudního řešení spotřebitelského sporu není dotčeno právo stran sporu domáhat se svých práv a oprávněných zájmů soudní cestou.
- Všechny právní spory vzniklé v souvislosti s kupní smlouvou, ve kterých spotřebitel nevyužije svého práva podle odst. 11.3, budou řešeny v občanském soudním řízení obecnými soudy České republiky.
- Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývajících z obecně závazných právních předpisů.
- Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována v elektronické podobě a není veřejně přístupná.
- Toto aktuální znění obchodních podmínek je platné a účinné od 24. 5. 2018.

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

DODAVATEL

Eva Hufová
Dobrovského 47
56301 Lanškroun, Česká republika
IČ: 05186447

ZÁKAZNÍK

Jméno a příjmení/ Název společnosti	
Ulice, číslo popisné	
Město, PSČ	
Telefon	
Email	
Číslo bankovního účtu	

INFORMACE O PRODUKTU

Chci jednostranně odstoupit od smlouvy a žádám o vrácení
uhrazené částky za produkt/produkty.

Datum a podpis zákazníka

